



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública -LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| <b>Nro.</b>                                   | <b>Descripción de la Unidad</b>            | <b>Objetivo de la unidad</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Meta Cuantificable</b>  |
|---|--|--|--|--|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b> |  |  |  |  |
| 1   | Jefatura del Cuerpo de Bomberos de Tisaleo | Representar legal, judicial y extrajudicial a la institución; gestionar administrativa, financiera, operativa y técnicamente al Cuerpo de Bomberos del Cantón Tisaleo de forma eficiente y eficaz mediante la aplicación de políticas, normas y estrategias que permitan lograr el cumplimiento de la misión y visión institucional. | Cumplimiento de revisiones de la dirección   | 100%   |
| 2   | Sub-Jefatura del Cuerpo de Bomberos Ambato | Realizar planes estratégicos y operativos anuales, así como Informes de seguimiento de operaciones de las unidades bajo su cargo realizar los protocolos técnicos de sistematizaciones bomberiles.   | En proceso de levantamiento de la información debido a actualización de la matriz de indicadores | En proceso de levantamiento de la información debido a actualización de la matriz de indicadores |
| <b>PROCESOS ADJETIVOS / ASESORÍA</b>          |  |  |  |  |
| 3   | Gestión de Contabilidad                    | Generar y administrar los recursos financieros y mantener el funcionamiento y operación administrativa logística del CBCT mediante la gestión oportuna en la provisión y adquisición de bienes y servicios.  | Índice de informes aprobados   | 75%  |
| 4   | Gestión de Tesorería                       | Programar, organizar, ejecutar, controlar las recaudaciones, custodia de títulos, valores, cobro de ingresos, manejo de financiamiento y la programación de los compromisos, obligaciones y ejecución de pagos a partir del presupuesto de Ingresos y gastos con el fin de elaborar flujos financieros de corto y mediano plazo.     | Diferencias en cuadro de caja  | 100%   |
| 5   | Gestión de Compras Públicas                | Gestionar las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios incluidos los de consultoría que se requieran en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Tisaleo de conformidad con la Ley Orgánica de Sistema Nacional de Contratación Pública, requeridos por la Institución.   | Cumplimiento cronograma proceso de compras públicas  | 100%   |
| 6   | Gestión de Talento Humano                  | Planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar las actividades relacionadas con los subsistemas de: planificación del talento humano, reclutamiento y selección, clasificación y valoración de puestos, formación y capacitación, evaluación del desempeño, administración de  | Índice de atrasos  | 0.5 horas  |



|   |                         |   |  |  |
|---|-------------------------|---|--|--|
|   |                         | personal y nómina; y, Seguridad y Salud Ocupacional, asegurando la calidad de los servicios brindados a la comunidad por parte del CBCT.  |  |  |
| 7 | Gestión de Guardalmacen | Garantizar la <b>administración eficiente, transparente y ordenada</b> de todos los bienes, materiales, equipos y suministros institucionales, mediante procesos de recepción, almacenamiento, control, custodia y entrega oportuna, asegurando que los recursos estén disponibles cuando se requieran para el cumplimiento de las actividades operativas, preventivas y administrativas de la institución. | Nivel de eficiencia en la gestión de bienes institucionales.                                 | (Entregas de bienes realizadas a tiempo / Total de solicitudes recibidas |
| 8 | Gestión de Recaudación  | “Garantizar la correcta, transparente y oportuna recaudación de los ingresos institucionales, provenientes de tasas, contribuciones, servicios administrativos y otros recursos, asegurando su registro, control y transferencia conforme a la normativa vigente, para fortalecer la capacidad operativa y de prevención del Cuerpo de Bomberos en beneficio de la comunidad.”                              | Nivel de recaudación alcanzado (Alcanzar al menos el 95% de lo proyectado en el presupuesto. | Monto recaudado/ Monto Proyectado ×100                                   |

**PROCESOS SUSTANTIVOS / NIVEL OPERATIVO**

|    |   |  |   |               |
|----|---|--|---|---------------|
| 8  | Gestión de Protección, Socorro y Extinción de Incendios | Planificar, organizar, ejecutar y dirigir acciones de salvamento, búsqueda, rescate y socorro, con el fin de mejorar la atención de emergencias y brindar un servicio ágil y oportuno a la ciudadanía.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiempo de respuesta a emergencias.</li> <li>2. Satisfacción del usuario en emergencias</li> </ol>                                     | 08:00 minutos |
| 9  | Gestión de Prevención, Regulación y Control.            | Formar, capacitar y especializar al personal bomberil del CBCT técnica y operativamente con un enfoque multidisciplinario y visión de servicio.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Índice de satisfacción de eventos académicos.</li> <li>2. Cumplimiento de planificación de eventos académicos.</li> </ol>             | 85%           |
| 10 | Gestión de Inspector de Prevención de Incendios.        | Brindar servicios a la comunidad del Cantón Tisaleo en la prevención de incendios, mediante la implementación y aplicación de normas técnicas que permitan una adecuada gestión de regulación y control, para el cumplimiento de normas y disposiciones legales. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiempos de respuesta a los trámites.</li> <li>2. Campañas de prevención.</li> <li>3. Satisfacción del usuario en trámites.</li> </ol> | 7 días        |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   | 31/01/2025                   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN. LITERAL a4):                                  | DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):             | ING. JIMENA SARAGURO         |
| CORREO ELÉCTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | bomberos_tisaleo@hotmail.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | (032)751792                  |