



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública -LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Nro.	Descripción de la Unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta Cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jefatura del Cuerpo de Bomberos de Tisaleo	Representar legal, judicial y extrajudicial a la institución; gestionar administrativa, financiera, operativa y técnicamente al Cuerpo de Bomberos del Cantón Tisaleo de forma eficiente y eficaz mediante la aplicación de políticas, normas y estrategias que permitan lograr el cumplimiento de la misión y visión institucional.	Cumplimiento de revisiones de la dirección	100%
2	Sub-Jefatura del Cuerpo de Bomberos Ambato	Realizar planes estratégicos y operativos anuales, así como Informes de seguimiento de operaciones de las unidades bajo su cargo realizar los protocolos técnicos de sistematizaciones bomberiles.	En proceso de levantamiento de la información debido a actualización de la matriz de indicadores	En proceso de levantamiento de la información debido a actualización de la matriz de indicadores
PROCESOS ADJETIVOS / ASESORÍA				
3	Gestión de Contabilidad	Generar y administrar los recursos financieros y mantener el funcionamiento y operación administrativa logística del CBCT mediante la gestión oportuna en la provisión y adquisición de bienes y servicios.	Índice de informes aprobados	75%
4	Gestión de Tesorería	Programar, organizar, ejecutar, controlar las recaudaciones, custodia de títulos, valores, cobro de ingresos, manejo de financiamiento y la programación de los compromisos, obligaciones y ejecución de pagos a partir del presupuesto de Ingresos y gastos con el fin de elaborar flujos financieros de corto y mediano plazo.	Diferencias en cuadro de caja	100%
5	Gestión de Compras Públicas	Gestionar las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios incluidos los de consultoría que se requieran en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Tisaleo de conformidad con la Ley Orgánica de Sistema Nacional de Contratación Pública, requeridos por la Institución.	Cumplimiento cronograma proceso de compras públicas	100%
6	Gestión de Talento Humano	Planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar las actividades relacionadas con los subsistemas de: planificación del talento humano, reclutamiento y selección, clasificación y valoración de puestos, formación y capacitación, evaluación del desempeño, administración de	Índice de atrasos	0.5 horas



		personal y nómina; y, Seguridad y Salud Ocupacional, asegurando la calidad de los servicios brindados a la comunidad por parte del CBCT.		
7	Gestión de Guardalmacen	Garantizar la administración eficiente, transparente y ordenada de todos los bienes, materiales, equipos y suministros institucionales, mediante procesos de recepción, almacenamiento, control, custodia y entrega oportuna, asegurando que los recursos estén disponibles cuando se requieran para el cumplimiento de las actividades operativas, preventivas y administrativas de la institución.	Nivel de eficiencia en la gestión de bienes institucionales.	(Entregas de bienes realizadas a tiempo / Total de solicitudes recibidas
8	Gestión de Recaudación	“Garantizar la correcta, transparente y oportuna recaudación de los ingresos institucionales, provenientes de tasas, contribuciones, servicios administrativos y otros recursos, asegurando su registro, control y transferencia conforme a la normativa vigente, para fortalecer la capacidad operativa y de prevención del Cuerpo de Bomberos en beneficio de la comunidad.”	Nivel de recaudación alcanzado (Alcanzar al menos el 95% de lo proyectado en el presupuesto.	Monto recaudado/ Monto Proyectado ×100

PROCESOS SUSTANTIVOS / NIVEL OPERATIVO

8	Gestión de Protección, Socorro y Extinción de Incendios	Planificar, organizar, ejecutar y dirigir acciones de salvamento, búsqueda, rescate y socorro, con el fin de mejorar la atención de emergencias y brindar un servicio ágil y oportuno a la ciudadanía.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempo de respuesta a emergencias. 2. Satisfacción del usuario en emergencias 	08:00 minutos
9	Gestión de Prevención, Regulación y Control.	Formar, capacitar y especializar al personal bomberil del CBCT técnica y operativamente con un enfoque multidisciplinario y visión de servicio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Índice de satisfacción de eventos académicos. 2. Cumplimiento de planificación de eventos académicos. 	85%
10	Gestión de Inspector de Prevención de Incendios.	Brindar servicios a la comunidad del Cantón Tisaleo en la prevención de incendios, mediante la implementación y aplicación de normas técnicas que permitan una adecuada gestión de regulación y control, para el cumplimiento de normas y disposiciones legales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempos de respuesta a los trámites. 2. Campañas de prevención. 3. Satisfacción del usuario en trámites. 	7 días

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/08/2025
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN. LITERAL a4):	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. JIMENA SARAGURO
CORREO ELÉCTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	bomberos_tisaleo@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(032)751792